

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số 163/QĐ - HKTQĐ ngày 16 tháng 02 năm 2017 của Hội đồng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân)

TRÌNH ĐÀO TẠO (LEVEL OF EDUCATION): ĐẠI HỌC (UNDERGRADUATE)
NGÀNH ĐÀO TẠO (MAJOR): QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LÃNH HÀNH
(TRAVEL AND TOURISM SERVICE MANAGEMENT)
MÃ NGÀNH ĐÀO TẠO (CODE): 52340103
CHUYÊN NGÀNH (SPECIALITY): QUẢN TRỊ LÃNH HÀNH (TRAVEL MANAGEMENT)
MÃ CHUYÊN NGÀNH (CODE): 445
LOẠI HÌNH ĐÀO TẠO (TYPE OF EDUCATION): Vừa làm vừa học (PART - TIME)

1. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

1.1. Mục tiêu chung

Đào tạo nhân lực ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành có phẩm chất tốt, chính trị sắc khết; nắm vững kiến thức cơ bản về kinh tế, quản lý và quản trị kinh doanh; có kiến thức chuyên sâu về quản lý, kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành đáp ứng yêu cầu hiện tại và tương lai; có khả năng tự lập và tạo ra những giá trị mới cho xã hội.

1.2. Mục tiêu cụ thể

1.2.1. Về kiến thức: Có kiến thức chuyên ngành Quản trị lữ hành nắm vững những kiến thức cơ bản về kinh tế, quản lý và quản trị kinh doanh, khoa học nhân văn; có kiến thức chuyên sâu về quản trị kinh doanh lữ hành, quản trị MICE, quản lý và phát triển nhân lực, cung ứng nhân lực lữ hành; quản trị hành khách và nhân viên.

1.2.2. Về kỹ năng: Có khả năng tư vấn, bán và cung ứng các dịch vụ lữ hành cho khách; khả năng thi tuyển và duy trì mối quan hệ với các nhà cung cấp dịch vụ và khách; Khả năng quản trị tác nghiệp doanh nghiệp lữ hành, khả năng phân tích, lập kế hoạch, tổ chức thực hiện và kiểm tra giám sát MICE, kinh doanh dịch vụ lữ hành; khả năng quy hoạch quy hoạch thị trường và chi tiêu phát triển du lịch; Khả năng sử dụng hệ thống thông tin toàn cầu (CRS), hệ thống phân phối toàn cầu (GDS); khả năng nghiên cứu khoa học trong lĩnh vực dịch vụ du lịch và lữ hành; khả năng làm việc nhóm; khả năng quan sát, phát hiện và giải quyết vấn đề, khả năng quản lý bản thân, ...

1.2.3. Về thái độ: Yêu nghề, có ý thức và trách nhiệm nghề nghiệp cao; tận tụy phục vụ và hiếu khách.

1.2.4. Về vị trí và năng lực làm việc sau khi tốt nghiệp: Chuyên viên trong lĩnh vực kinh doanh du lịch, lữ hành và các lĩnh vực kinh doanh khác; có thể làm việc trong các doanh nghiệp lữ hành, các công ty trong hệ thống phân phối nhân lực lữ hành; các công ty tổ chức sự kiện, kinh doanh MICE; các tổ chức chính phủ, phi chính phủ về du lịch và lữ hành; làm giảng viên, cán bộ nghiên cứu trong các cơ sở đào tạo, vị trí nghiên cứu về dịch vụ du lịch và lữ hành.

1.2.5.Trình độ ngoại ngữ và tin học: trình độ ngoại ngữ và tin học theo chuẩn của Trung tâm Khảo thí Quốc gia, có khả năng giao tiếp bằng ngoại ngữ 2 (Trung/Nga/Pháp)

- 2. THỜI GIAN ĐÀO TẠO:** 4 năm
- 3. KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TOÀN KHÓA:** 130 tín chỉ
- 4. NỘI DUNG TUYỂN SINH:** Theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo
- 5. QUY TRÌNH ĐÀO TẠO, I U KIẾN THỨC NGHĨA P:** Đào tạo theo hệ thống tín chỉ, tích lũy số tín chỉ theo quy định của Chương trình đào tạo
- 6. THANG ĐIỂM:** Thang điểm 10, thang điểm 4 và thang điểm ch

7. CẤU TRÚC KIẾN THỨC CỤ THỂ VÀ NỘI DUNG TRÌNH ĐÀO TẠO

7.1. Kiến thức giáo dục đại chúng 48 tín chỉ
(không kể GDTC và GDQP):

7.1.1. Kiến thức bắt buộc: 33 tín chỉ

7.1.2. Kiến thức lựa chọn chung của Trường: 12 tín chỉ

7.1.3. Kiến thức lựa chọn: 3 tín chỉ

7.2. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp: 82 tín chỉ

7.2.1. Kiến thức bắt buộc của Trường: 6 tín chỉ

7.2.2. Kiến thức chung của ngành: 30 tín chỉ

7.2.3. Kiến thức lựa chọn của ngành: 16 tín chỉ

7.2.4. Kiến thức chuyên ngành: 20 tín chỉ

7.2.5. Chuyên đề tốt nghiệp: 10 tín chỉ

8. ĐẶC ĐIỂM NỘI DUNG VÀ KHU VỰC HOẠT ĐỘNG

16	1	Hệ thống thông tin quản lý Management Information Systems	TIHT	3		3					
		Xã hội học Sociology	NLXH								
Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp				82							
Kiến thức bắt buộc của Trường				6							
17	1	Lý thuyết tài chính tiền tệ 1 Monetary and Financial Theories 1	NHLT	3			3				
18	2	Nguyên lý kế toán Accounting Principles	KTKE	3			3				
Kiến thức chung của ngành				30							
19	1	Kinh tế du lịch Tourism Economics	DLKS	3				3			
20	2	Địa lý du lịch Geography for Tourism	DLLH	3			3				
21	3	Quản trị kinh doanh du lịch và lữ hành Travel and Tourism Business Management	DLLH	3					3		
22	4	Marketing du lịch và khách sạn Marketing in Hospitality and Tourism	MKMA	3						3	
23	5	Quản trị nhân lực trong du lịch và khách sạn Human Resource Management in Hospitality and Tourism	NLQT	3							3
24	6	Quản trị tài chính trong du lịch và khách sạn Financial Management in Hospitality and Tourism	NHTC	3							3
25	7	Pháp luật kinh doanh Business Law	LUKD	3				3			
26	8	Tiếng Anh ngành du lịch và khách sạn 1 English for Hospitality and Tourism 1	DLLH	3						3	
27	9	Tâm lý và giao tiếp trong du lịch Psychology and Communication in Tourism	DLKS	3				3			
28	10	Quy hoạch và chính sách du lịch Tourism Policy and Planning	DLLH	3						3	
Kiến thức lựa chọn của ngành (SV tự chọn 1 học phần trong mỗi học phần)				16							
29	1	Kinh tế lượng 1 Econometrics 1	TOKT	3			3				
		Nguyên lý thống kê Principles of Statistics	TKKD								
30	2	Tiếng Anh ngành Du lịch và Khách sạn 2 English for Hospitality and Tourism 2	DLLH	3						3	
		Kinh tế Việt Nam Vietnam's Economy	KHEH								

31	3	Di tích lịch sử văn hóa và danh thắng Việt Nam Vietnam Historical - Cultural Relics and Tourism Attractions	DLLH	2		2						
		Văn hóa ẩm thực và tôn giáo Culinary Culture and Religion	DLKS									
		Tiến trình lịch sử Việt Nam History of Vietnam	DLLH									
32	4	Bảo vệ môi trường du lịch Protection of tourism environment	DLLH	2		2						
		Văn hóa và đạo đức kinh doanh Business Ethics & Culture	QTVH									
		Văn hóa và hành vi trong du lịch quốc tế Culture and Behavior in International Tourism	DLKS									
33	5	Thương mại quốc tế International Trade	TMQT	2								
		Thanh toán quốc tế trong du lịch International Settlement in Tourism	NHQT							2		
		Kinh tế quốc tế International Economics	TMKQ									
34	6	Lập và quản lý dự án đầu tư Investment Project Design and Management	DTKT	2								
		Quản trị chất lượng dịch vụ Service Quality Management	QTTH								2	
		Quản trị quan hệ khách hàng Customer Relationship Management	MKM A									
35	7	Phân tích kinh doanh Business Analysis	KTQT	2								
		Thống kê du lịch Statistics for Tourism	TKKD								2	
		Kế toán tài chính Financial Accounting	KTKE									
		Kiến thức bắt buộc của chuyên ngành		14								
36	1	Quản trị chiến lược trong du lịch và lữ hành Strategic Management for Travel and Tourism	DLLH	3						3		
37	2	Quản trị MICE MICE Management	DLKS	3						3		
38	3	Quản trị điểm đến Destination Management	DLLH	2						2		

39	4	Quản trị dịch vụ vận chuyển du lịch Transportation service management in tourism	DLLH	2					2			
40	5	Phương pháp nghiên cứu trong lĩnh vực kinh tế - xã hội Research Methods for Socio - Economic	PTCC	2				2				
41	6	Đề án môn học Essay on Travel Management	DLLH	2						2		
Kiểm tra chất lượng chuyên ngành (Sinh viên tốt nghiệp 1 trong 3 ngôn ngữ)					6	Sinh viên tích lũy và nộp chứng chỉ theo quy định						
42	1	Tiếng Trung 1 Chinese 1	NNKC	3					3			
		Tiếng Nga 1 Russian 1	NNKC	3								
		Tiếng Pháp 1 French 1	NNKC	3								
43	2	Tiếng Trung 2 Chinese 2	NNKC	3					3			
		Tiếng Nga 2 Russian 2	NNKC	3								
		Tiếng Pháp 2 French 2	NNKC	3								
Chuyên đề tập Internship Programme					10							
Tổng tín chỉ bắt buộc cho các học kỳ						11	15	17	20	18	21	6

**TRƯỞNG KHOA
DU LỊCH VÀ KHÁCH SẠN**

ã ký

PGS.TS Phạm Trọng Hoàng

TRƯỞNG KHOA HỒ TÍCH C

ã ký

PGS.TS Phạm Quang

HIỆU TRƯỞNG

ã ký

GS.TS Trần Thị